



Vous cherchez un poste **de Technicien(ne) Support Matériel (F/H)** dans un centre de référence en cancérologie qui vous offre des avantages sociaux et des opportunités d'évolution professionnelle ? Alors cette offre est faite pour vous !

L'**INSTITUT PAOLI CALMETTES** (IPC), Centre Régional de Lutte Contre le Cancer situé à Marseille 9<sup>ème</sup>, recrute un(e) Technicien(ne) Support Matériel. En nous rejoignant, vous bénéficierez des avantages suivants :

- Un restaurant d'entreprise, des espaces cafétéria, des parkings ou des aides au transport ;
- Une mutuelle d'entreprise avec participation de l'employeur (65%) ;
- Un comité d'entreprise qui propose beaucoup d'offres ;
- Un programme d'animations sportives et culturelles à l'attention des salariés ;
- Un accompagnement dans votre intégration et votre évolution professionnelle ;

L'**INSTITUT PAOLI CALMETTES** (IPC) est un des acteurs majeurs dans la Lutte contre le Cancer en France. Etablissement privé à but non lucratif, certifié par la Haute Autorité de Santé « Haute qualité des Soins » depuis octobre 2021, l'IPC mobilise aujourd'hui plus de 2000 personnes dans plus de 150 métiers différents pour assurer une mission de service public à travers le soin, la recherche et l'enseignement.

## CONTEXTE

Placé sous l'autorité du responsable du pôle Support du Département de la Transformation du Numérique vous serez un membre à part entière de l'équipe

## MISSIONS

- Il/Elle assure un support de proximité de qualité auprès des utilisateurs des moyens informatiques (postes de travail, imprimantes, systèmes téléphoniques, matériel de visioconférence...),
- Il/Elle traite les demandes et incidents des utilisateurs avec une recherche de solution pour permettre la clôture de la sollicitation,
- Il/Elle documente de manière détaillée les incidents, les demandes et les solutions apportées dans le système de gestion des tickets,
- Il/Elle collabore avec les équipes internes pour résoudre les problèmes complexes et assurer un support continu,
- Il/Elle contribue à l'amélioration des processus en partageant les retours d'expérience et en proposant des solutions innovantes,
- Il/Elle gère le parc informatique : entrées, sorties, changements de matériels.



## PROFIL

Titulaire d'un Bac +2/+3 en informatique ou profil équivalent, avec 1 à 2 ans d'expérience en technicien de proximité ;

### Connaissances appréciées dans les domaines suivants

- Systèmes d'exploitation Windows clients et serveurs
- Téléphonie IP
- Périphérique locaux et réseaux
- Matériel de visioconférence
- Brassage et configuration de prises réseaux (CISCO)

### Qualités personnelles attendues

- Travailler en équipe (entraide et disponibilité)
- Etre dynamique et polyvalent
- Faire preuve d'autonomie et d'initiative, rendre compte à sa hiérarchie
- Bonnes qualités relationnelles et de communication
- Faire preuve de discrétion et de confidentialité

### Contrat

- Contrat à Durée Indéterminée à temps plein ;
- Poste à pourvoir immédiatement ;
- Rémunération brute annuelle : 30 k€ selon expérience ;
- Système de primes individuelles et d'intéressement avec abondement ;

**Si vous êtes intéressé(e) par ce poste,  
Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et C.V.) à :**  
[drh\\_recrutement@ipc.unicancer.fr](mailto:drh_recrutement@ipc.unicancer.fr)