



L'**INSTITUT PAOLI CALMETTES (IPC)**, Centre Régional de Lutte Contre le Cancer situé à Marseille est un des acteurs majeurs dans la Lutte contre le Cancer en France.

Etablissement privé à but non lucratif, l'IPC mobilise aujourd'hui près de 2 000 personnes dans plus de 150 métiers différents pour assurer une mission de service public à travers le soin, la recherche et l'enseignement. L'IPC est certifié par la Haute Autorité de Santé « Haute qualité des soins » depuis octobre 2021.

Nous recrutons un :

CHEF DE PROJETS EXPERIENCE ET PARTENARIAT

PATIENTS ET AIDANTS

PROFIL

Vous disposez d'une expérience très significative dans le pilotage et la conduite de projets d'envergure en MCO et HAD, notamment en cancérologie. Le concept de l'expérience et partenariat patients/aidants vous anime.

Formation : Ecole d'ingénieur en management de projet, ou Ecole de commerce ou Master 2 obligatoire.

Formation en Expérience et partenariat patients aidants

Connaissances bureautiques : Office, logiciel de management de projet, logiciels spécifiques : visio – BlueKango Santé – SharePoint.

Maîtrise de l'anglais (lu, écrit et parlé).

MISSIONS

Dans le cadre de votre activité, vous intégrerez le Département Qualité/ Gestion des Risques/ Expérience et Partenariat Patients et Aidants.

L'équipe se compose à ce jour d'une adjointe à la direction, de 2 chargées de projets qualité et gestion des risques, d'une cadre de santé référente Q/GdR, d'un chef de projet en coordination en cancérologie et d'une assistante de direction qualité/GdR, sous la responsabilité de la directrice de ce département.

Vous développerez et coordonnerez les projets en lien avec les missions décrites ci-dessous.

- Respect des droits des patients
- Relation avec les usagers et associations
- Animation du Comité des patients et des aidants et pilotage du programme d'actions
- Animation de la Commission des Usagers
- Renforcement de la place des partenariats patients : patient partenaire, témoin, navigateur, expert pour améliorer l'accompagnement dans chaque parcours de soins
- Participation aux événements divers portés par le Département Qualité/Gestion des Risques/ Expérience Patient et Aidants (ex : semaine de la sécurité des patients, journée qualité...)
- Veille sur l'expérience patients et aidants, partages internationaux de pratique d'excellence
- Déploiement de solutions digitales / IA en lien avec l'expérience patient/aidant
- Renforcement du pouvoir d'agir des patients et des aidants au sein de la gouvernance de l'IPC
- Mise en place d'un centre de ressources constitué de citoyens, de patients, d'aidants, de soignants, de chercheurs
- Développement de la démocratie en santé avec la participation des patients, des partenaires, des aidants, des collectivités publiques, en lien avec la gouvernance de l'IPC
- Développement de la participation aux instances de démocratie sanitaire régionales et nationales
- Collaboration avec les associations de patients et d'aidants



- Réponse aux appels à projets de recherche en lien avec la stratégie Expérience et Partenariat Patients et Aidants
- Participation à des actions institutionnelles de prévention.

OBJECTIFS

- Promouvoir et dynamiser le concept de l'expérience et du partenariat patients et aidants afin d'améliorer la qualité de « tout ce qui entoure les soins » : accueil, admission, repas, communication avec les soignants, dispositif d'annonce de la maladie, communication et orientation sur les soins de support, sur l'accompagnement social et administratif, préparation du retour et suivi à domicile... Il conviendra de renforcer les dispositifs de Patients Partenaires (ex : patient témoin, navigateur, expert, etc.) pour améliorer l'accompagnement des patients dans chaque parcours de soins.
- Apporter aux acteurs de l'IPC un soutien organisationnel et opérationnel afin d'accompagner le changement dans les pratiques individuelles et collectives et offrir une autre vision du soin.

QUALITES ET SAVOIR-FAIRE SOUHAITES

- Capacités managériales, écoute, empathie
- Capacités d'organisation et de pilotage de projet
- Capacité d'initiative et d'innovation
- Capacité de reporting
- Sens du contact et des relations humaines, capacité à s'adapter à différents interlocuteurs
- Goût pour le travail en équipe
- Qualités rédactionnelles, capacité à s'exprimer en public

CONTRAT

- CDI à temps plein,
- Contrat cadre : forfait annuel 205 jours
- Date de début de contrat : dès que possible
- Salaire : à définir selon profil
- Système de primes individuelles et d'intéressement avec abondement
- Avantages sociaux : crèche, mutuelle, prévoyance, restaurant d'entreprise, parking, abonnement annuel RTM, CSE...
- Poste ouvert aux candidats en situation de handicap

**Si vous êtes intéressé(e) par ce poste,
Merci de contacter BOUYSSIE Martine
Mail : bouyssiem@ipc.unicancer.fr**