

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'Institut Paoli-Calmettes (IPC) et sa crèche reçoivent le prix « Améliorer le parcours du patient » de l'Institut français de l'expérience patient (IFEP)

Marseille, le 19 octobre 2023.

Le 10 octobre 2023, l'Institut français de l'expérience patient (IFEP) a remis le prix « Améliorer le parcours du patient » à l'Institut Paoli-Calmettes et sa crèche. Ce prix récompense les initiatives destinées à rendre plus agréable la vie des patients et de leurs proches.

La crèche de l'IPC – la Pépinière accueille préférentiellement les enfants du personnel hospitalier. Elle propose également une offre de garde ponctuelle à destination de patients en cours de traitement anticancéreux. Une équipe de professionnels de la petite enfance, formés et impliqués, encadrent les enfants.

« Nous sommes en relation avec le service social et des coordinateurs par pathologies, porte d'entrée patients et au fait des problématiques organisationnelles familiales de chacun. De plus, une information est diffusée sur les écrans des salles d'attente permettant aux patients de se saisir de ce service de soutien à la parentalité. », explique Fabienne CHAPPE, Directrice de la crèche.

En effet, selon sa fréquentation journalière, la crèche offre aux patients suivis à l'IPC et pris en charge en ambulatoire (consultations, traitements en Hôpital de jour médical ou chirurgical, séances de radiothérapie...) un service de garde exceptionnel pour leur(s) enfant(s) âgé(s) de 3 mois à 5 ans. La prise en charge de ces enfants est facilitée par l'identification d'une « professionnelle phare » pour l'enfant accueilli tout au long de sa présence au sein de la crèche. *« En cas de fratrie, nous apportons une attention particulière à leur proposer un accueil commun dans un espace de vie où la mixité d'âge est valorisée »,* précise Fabienne Chappe. Une dizaine de familles ont pu bénéficier de ce service en 2022.

Au-delà des actes médicaux, l'Institut prend en compte les aspects sociaux, professionnels et émotionnels, proposant aux patients des services personnalisés et de nombreux soins de support.



Au centre, le Dr Claude ARFI entouré de l'équipe de la crèche. A gauche en arrière-plan, la Directrice la crèche, Fabienne CHAPPE.



Au centre, la directrice de la crèche, Fabienne CHAPPE, entourée du Directeur général, le Pr Norbert VEY, Monsieur KOUEVI de l'IFEP et la directrice des ressources humaines, Elodie MANZANERA, à gauche

A propos de l'IPC

Certifié par la Haute Autorité de Santé (HAS) en 2021 avec mention Haute Qualité de soins, le plus haut niveau de certification, et accrédité Comprehensive Cancer Center par l'OECC (l'Organisation of European Cancer Institutes) en juin 2019, l'Institut Paoli-Calmettes est membre du réseau Unicancer. L'IPC rassemble 1 900 personnels médicaux et non médicaux, engagés dans la prise en charge globale de l'ensemble des pathologies cancéreuses : recherche, soins médicaux et de support, enseignement et formation. L'IPC a réalisé plus de 100 000 consultations et accueilli près de 12 000 nouveaux patients en 2022. La prise en charge à l'IPC s'effectue exclusivement sur la base des tarifs de la sécurité sociale, et les dépassements d'honoraires ne sont pas pratiqués dans l'établissement. L'IPC a établi des coopérations avec une vingtaine d'établissements de santé de la région.

Pour plus d'informations : www.institutpaolicalmettes.fr

Contact presse :

Elisabeth **BELARBI** – Chargée des Relations presse

06 46 14 30 75 – belarbie@ipc.unicancer.fr

Nous suivre : 