



L'**INSTITUT PAOLI CALMETTES** (IPC), Centre Régional de Lutte Contre le Cancer situé à Marseille est un des acteurs majeurs dans la Lutte contre le Cancer en France.

Etablissement privé à but non lucratif, l'IPC mobilise aujourd'hui près de 1 800 personnes dans plus de 150 métiers différents pour assurer une mission de service public à travers le soin, la recherche et l'enseignement.

Nous recrutons un(e) :

RESPONSABLE SERVICE DES CONSULTATIONS ET DU BUREAU DES RENDEZ-VOUS (H/F) CDI

MISSIONS

Rattaché à notre Direction des Soins, vous travaillez en collaboration étroite avec le responsable médical des consultations, afin de garantir à nos patients une prise en charge optimale.

Secondé par le technicien principal du Bureau des Rendez-vous et Consultations :

- Vous managez une équipe de 30 collaborateurs en charge du bâtiment des consultations (accueil physique des patients, gestion des salles...), de l'organisation des rdv des patients (appels téléphoniques, échanges téléphoniques et mails avec l'ensemble des équipes de soins...) et enfin de l'organisation des plannings de consultations des médecins (gestion de 36 salles de consultation et de la cinquantaine de médecins qui y consultent quotidiennement, soit 2000 consultations par semaine) ;
- Vous êtes le garant du respect des procédures et des spécificités propres à chaque parcours de soins ;
- Vous analysez les indicateurs de suivi d'activité, contrôlez les tableaux de bord et assurez un reporting qualitatif et quantitatif à votre hiérarchie.

Par ailleurs, vous mettez en œuvre les changements organisationnels rendus nécessaires par l'évolution de l'activité et accompagnez l'équipe dans cette évolution.

Enfin, vous participez à l'élaboration et à la réalisation du projet médical d'établissement.

PROFIL

Dynamique et méthodique avec des qualités relationnelles et de communication, vous possédez des aptitudes pédagogiques et managériales et faites preuve d'intérêt pour l'environnement hospitalier en cancérologie. De plus, vous êtes à l'aise avec les technologies informatiques (en particulier bureautique...).

De niveau BAC +5 (Master Commerce-marketing/ Relation Client ou équivalent), vous possédez une expérience de 5 ans minimum dans les métiers de la relation client. Une expérience complémentaire dans le management d'équipes et/ou la gestion de secrétariats médicaux serait appréciée.



CONTRAT

- Poste cadre, en CDI à temps plein
- Salaire annuel brut : à partir de 37 400 € selon expérience
- Système de prime annuelle, intéressement collectif et abondement à un Plan d'Épargne d'Entreprise
- Avantages sociaux : crèche, mutuelle, prévoyance, restaurant d'entreprise, parking, abonnement annuel RTM, CSE ...

**Si vous êtes intéressé(e) par ce poste,
Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et C.V.) :**
DRH_Recrutement@ipc.unicancer.fr

Mesures COVID-19 : le schéma vaccinal complet est obligatoire dans les établissements de santé.