



INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

- 1665 -

Votre santé exige de la transparence. L'IPC rend publiques les informations concernant les indicateurs d'amélioration de la qualité, de la sécurité des soins et des infections nosocomiales.

La campagne 2020 sur les données 2019 a été en partie annulée par la HAS en raison de la crise sanitaire.

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS - CAMPAGNE 2021 - DONNÉES 2019

| Mots-clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|-------------------|--|---|---------|----------|---|
| Hygiène des mains | Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA 2021) | Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcooliques | MCO | 156/100 | A |
| | | | HAD | | |

A **B** **C** **NR** **NC** NR : Non Répondant - NC : Non Concerné

Les indicateurs du TBIN ne dépendent pas d'une logique de secteur, contrairement aux indicateurs de qualité et de sécurité des soins (source : QUALHAS). La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

COORDINATION DES SOINS

CAMPAGNE 2019 - DONNÉES 2018



| Mots-clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat |
|-------------------------------------|--|--|---------|-----------|
| Evaluation de la douleur* | Evaluation et prise en charge de la douleur | Mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge | MCO | 97/100* A |
| Suivi du poids* | Dépistage des troubles nutritionnels | Mesure la mise en œuvre de l'évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte | HAD | 86/100* A |
| Coordination de la prise en charge* | Coordination de la prise en charge | Evalue la coordination de la prise en charge | HAD | 68/100* C |
| Tenue du dossier patient* | Qualité du dossier patient en hospitalisation à domicile | Evalue la qualité du dossier patient | HAD | 86/100* A |

COORDINATION HOPITAL-VILLE

CAMPAGNE 2019 - DONNÉES 2018



| Mots-clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat |
|--|---|--|-----------|-----------|
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie* | Qualité de la lettre de liaison à la sortie | Mesure la mise en œuvre de l'évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte | MCO | 54/100* C |
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie* | Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire | Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie | CHIR AMBU | 31/100* C |

A **B** **C** **NR** **NC** NR : Non Répondant - NC : Non Concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable). La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80 %.

* La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement



INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

MESURE DE LA SATISFACTION ET DE L'EXPERIENCE DU PATIENT

RESULTAT DES 6 COMPOSANTES EN HOSPITALISATION - DONNÉES 2020

| Mots-clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat |
|---|---|--|---------|--------------------|
| Note globale de satisfaction des patients hospitalisés + de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique | Note globale des patients en hospitalisation + de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés + de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | 77,02/100 B |
| Accueil | Accueil | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | 75,80/100 - |
| Prise en charge par les médecins/chirurgiens | Prise en charge par les médecins/chirurgiens | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | 83,65/100 - |
| Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants pour les patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | 84,92/100 - |
| Repas | Repas | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | 68,58/100 - |
| Chambre | Chambre | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | 74,21/100 - |
| Organisation de la sortie | Organisation de la sortie | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | 67,64/100 - |

A B C La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 77,3%.

RESULTAT DES 5 COMPOSANTES EN CHIRURGIE AMBULATOIRE - DONNÉES 2020

| Mots-clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat |
|--|--|--|-----------|-------------------|
| Note globale de satisfaction des patients en chirurgie ambulatoire | Note globale des patients en chirurgie ambulatoire | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | CHIR AMBU | 82,1/100 A |
| Avant hospitalisation | Avant hospitalisation | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | CHIR AMBU | 83,55/100 - |
| Accueil de jour de la chirurgie | Accueil de jour de la chirurgie | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | CHIR AMBU | 85,03/100 - |
| Prise en charge | Prise en charge | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | CHIR AMBU | 86,68/100 - |
| Chambre et repas/collation | Chambre et repas/collation | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | CHIR AMBU | 80,39/100 - |
| Organisation de la sortie et retour à domicile | Organisation de la sortie et retour à domicile | Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | CHIR AMBU | 76,16/100 - |

A B C La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 79,7%.