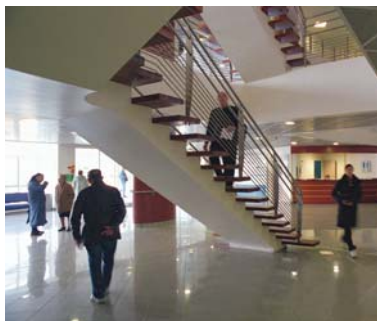


Marseille, le 27 juillet 2010

Information Presse

Reconnaissance de l'amélioration continue de la qualité à l'Institut Paoli-Calmettes

« La Haute Autorité de Santé (HAS) a prononcé la certification (V2010) de l'Institut Paoli-Calmettes sans recommandation, ni réserve. »



Au vu du rapport établi lors de la visite sur site des experts de la Haute Autorité de Santé, l'Institut est certifié pour quatre ans. Il s'agit de la troisième certification pour notre établissement.

Cette certification donne l'occasion à la direction de l'Institut de saluer en premier lieu l'engagement de ses équipes mais aussi de les remercier pour leur mobilisation et leur implication pour garantir à nos patients, au quotidien, qualité et sécurité des soins.

Cette troisième certification est aussi le fruit d'une concertation régulière avec notre comité de patients et nos représentants d'usagers qui accompagnent notre réflexion dans une approche commune d'amélioration continue.



Certification V2010 en pratique :

Pour cette procédure de certification un important travail d'auto évaluation a été réalisé d'avril à juin 2009 sur la base du nouveau manuel. Des groupes de travail pluridisciplinaires et multisectoriels comportant des personnels cadres et non cadres, de jour comme de nuit, médicaux et non médicaux ont dressé un état des lieux et dégagé des propositions d'amélioration. Au total plus de 200 professionnels ont été impliqués ainsi que le comité de patients et nos représentants d'usagers à la CRU. Notre visite s'est déroulée du 2 au 5 février 2010.

Certification 2010 en quelques données :

- ✓ **Ensemble des Thématiques** (qui décrivent le management de l'établissement et la prise en charge du patient) : Avec **un score supérieur à 90 %** les huit thématiques du manuel sont identifiées comme **points forts par la HAS**.
- ✓ **Pratiques exigibles prioritaires** : Concernant les **12 pratiques exigibles prioritaires** **2** obtiennent un score supérieur à 90 % et **10** ont atteint le score de 100 %.
- ✓ **Regard patient** : Sur les 10 critères sélectionnés par les représentants des **associations d'usagers** (V2010 HAS) pour l'HAD, 1 critère obtient le score de 95 % et 9 le score de 100% et pour le secteur MCO les 10 critères obtiennent 100%.

Cette certification permet à notre établissement d'afficher un résultat encourageant face à l'important travail réalisé pour développer notre politique Qualité. D'autres indicateurs qualité sont aussi rendus disponibles pour nos patients et consultables sur le site <http://www.platines.sante.gouv.fr> (douleur, dossier patients, infections nosocomiales..). Le rapport complet sera prochainement publié sur le site de l'HAS.

A propos de l'institut

[L'Institut Paoli-Calmettes - Marseille – Hôpital spécialisé en Cancérologie](#)

L'Institut Paoli-Calmettes, dirigé par le Professeur Patrice Viens, oncologue, est un centre de prise en charge globale du cancer, situé à Marseille. Il intègre sur un même site les actions de prévention, de dépistage, de diagnostic, de soins, de recherche et de réhabilitations liées au cancer.

Chaque année, plus de 21 000 patients sont pris en charge à l'Institut par plus de 1 200 personnes.

L'engagement de l'institut repose sur 5 priorités : **renforcer** la prévention, **améliorer** le diagnostic (le faire de façon plus précoce, plus précis), **cibler** les traitements, **transférer** à la clinique les découvertes du laboratoire et **proposer** une approche individualisée.

A la pointe de l'innovation, l'Institut Paoli-Calmettes conserve une approche de sa mission qui place le patient au cœur des prises en charge et des décisions qui le concernent.

Eviter le cancer, ou en réduire le risque c'est essentiel. Lorsque le cancer survient, bien que l'ensemble des actes diagnostiques et thérapeutiques soient déterminants, la prise en charge des aspects sociaux, professionnels, émotionnels des personnes participe d'une qualité de vie retrouvée.

Avec vous, dans la lutte contre le cancer, l'Institut Paoli-Calmettes s'engage.

Pour mieux connaître l'Institut Paoli-Calmettes, ses activités et ses missions, vous pouvez consulter le site internet : www.institutpaolicalmettes.fr

*L'Institut Paoli-Calmettes, Centre Régional de Lutte Contre le Cancer en Provence-Alpes-Côte d'Azur, situé à Marseille, est un établissement privé à but non lucratif créé en 1925 et certifié par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Pour toute information concernant notre certification :

Contact presse :

Muriel Benarroche 06 08 71 99 84 ou 04 91 22 37 48